

Инструкция по удалению аккаунта мобильного приложения «Энергия +» и Личного кабинета АО «ТОСК»

При удалении аккаунта мобильного приложения «Энергия +» и Личного кабинета АО «ТОСК» будут удалены все Ваши авторизационные данные для доступа к информационной системе ЖКХ.

Система ЖКХ существует независимо от мобильного приложения «Энергия +» и Личного кабинета АО «ТОСК», которые в свою очередь лишь регистрируют пользователя и предоставляют авторизованный доступ к системе.

Пользователь вправе в любое время отказаться от использования мобильного приложения «Энергия +» и Личного кабинета АО «ТОСК» путем удаления аккаунта любым из указанных способов.

Способы удаления аккаунта

1. Путем направления запроса на удаление аккаунта посредством электронной почты на адрес службы поддержки АО «ТОСК» - subscribe@tosk.tmb.ru -с пометкой «Удалить аккаунт». (Письмо с заявкой на удаление аккаунта должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанной при регистрации данного аккаунта!).
2. Самостоятельно, через меню «Настройки» Личного кабинета АО «ТОСК»:
Шаг 1. авторизоваться под своим аккаунтом в Личном кабинете по ссылке: <https://lk.tosk.tmb.ru>;
Шаг 2. войти в «Настройки»;
Шаг 3. выбрать «Удалить аккаунт»;
Шаг 4. указать причину.
3. Путём обращения в контактный центр по телефону +7 (4752) 75-63-30.