

**Политика конфиденциальности**  
в отношении обработки персональных данных,  
предоставляемых пользователями сайта АО «ТОСК»

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящая политика обработки персональных данных, предоставляемых пользователями сайта АО «ТОСК» [tosk.tmb.ru](http://tosk.tmb.ru) (далее – Политика), составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых АО «ТОСК», ИНН 6829017247, ОГРН 1056882378464, адрес: 392000, Тамбовская обл, г. Тамбов, ул. Студенческая, д. 10 (далее – Оператор).

**1.2.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.3.** Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется к персональным данным, получаемым Оператором о посетителях веб-сайта <http://tosk.tmb.ru>.

**1.4.** Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

**2.1.** Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**2.2.** Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**2.3.** Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://tosk.tmb.ru>.

**2.4.** Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**2.5.** Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

**2.6.** Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**2.7.** Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**2.8.** Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://tosk.tmb.ru>;

**2.9.** Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://tosk.tmb.ru>, принявший условия данной Политики, независимо от факта прохождения процедуры регистрации и авторизации;

**2.10.** Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**2.11.** Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**2.12.** Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**2.13.** Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

**3.1.** Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- 1) Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3) постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 4) постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 5) иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- 6) уставные документы Оператора;
- 7) договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- 8) согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

**3.2.** Оператор обрабатывает собираемые персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <http://tosk.tmb.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

**3.3.** Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

**3.4.** Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

### **4. Цели обработки персональных данных**

**4.1.** Цель обработки персональных данных Пользователя:

- 1) предоставление Пользователю доступа к сервисам и информационным материалам, размещенным на веб-сайте, в том числе к личному кабинету, в рамках осуществления основной деятельности (клиентская поддержка);
- 2) уведомление Пользователя о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях путем направления информационных сообщений;

3) проведение статистического анализа посещений веб-сайта, поведения пользователей веб-сайта и целевой аудитории веб-сайта для улучшения качества веб-сайта и его содержания.

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [subscribe@tosk.tmb.ru](mailto:subscribe@tosk.tmb.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложений».

## **5. Обрабатываемые персональные данные Пользователя:**

5.1. В рамках целей 1 и 2 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номера телефонов;
- адрес обслуживаемого помещения;
- лицевой счет плательщика за жилищно-коммунальные услуги, размещенный в едином платежном документе на оплату.
- иные предоставленные субъектом персональных данных сведения.

5.2. В рамках цели 3 Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователя, автоматически собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других), такие как:

- IP-адрес;
- информация о географическом положении;
- логи и данные, передаваемые веб-страницей и сервером;
- обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлы «cookie»).

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

6.1. Оператор осуществляет обработку общих персональных данных Пользователя, которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящей Политике, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также иные действия с персональными данными с учетом норм Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

**6.2.** Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

**6.3.** Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Оператор постоянно совершенствует методы защиты персональных данных, включая правовые, организационные и технические меры безопасности.

**6.4.** Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача персональных данных исполнителям по договорам, стороной которых, выгодоприобретателем или поручителем по которым является Пользователь в результате оформления заявок/заказов на веб-сайте, а также управляющей многоквартирными домами/общежитиями организации/наймодателю, оказывающей ему жилищно-коммунальные услуги, оплату которых Пользователь производит на веб-сайте.

- передача персональных данных уполномоченным органам государственной власти и управления Российской Федерации (органам местного самоуправления) только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**6.5.** В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [subscribe@tosk.tmb.ru](mailto:subscribe@tosk.tmb.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

**6.6.** Оператор прекращает обработку персональных данных в случае отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, достижения целей обработки персональных данных Пользователя или утраты необходимости в их достижении.

**6.7.** Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [subscribe@tosk.tmb.ru](mailto:subscribe@tosk.tmb.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**6.8.** Оператор производит уничтожение персональных данных Пользователя в случае:

- предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных – в течение 30 календарных дней с момента получения указанного

обращения. Такой отзыв может повлечь для Пользователя окончание предоставления услуг и невозможность использования сервисов веб-сайта

- выявления неправомерной обработки персональных данных – в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных;
- достижения цели обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- истечения сроков хранения персональных данных – в течение 30 дней.

**6.9.** При предоставлении Пользователем персональных данных Оператор не проверяет их достоверность, считает, что Пользователь достиг возраста 18 лет, обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять запуск и использование веб-сайта.

**6.10.** Пользователь несет самостоятельную ответственность за незаконное предоставление персональных данных третьего лица в соответствии с действующим законодательством, а также иные негативные последствия в связи с предоставлением недостоверных данных.

**6.11.** При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**6.12.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**6.13.** Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

**7.1.** Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

**7.2.** Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных**

**8.1.** Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ:

а) при регистрации на веб-сайте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <http://tosk.tmb.ru>, путем проставления галочки в соответствующем чекбоксе. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;

б) при заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении такой формы на веб-сайте <http://tosk.tmb.ru>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия кнопки «Отправить»;

в) при любом использовании веб-сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования веб-сайта <http://tosk.tmb.ru> с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент начала использования веб-сайта.

**8.2.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Пользователем.

**8.3.** Соглашаясь с Политикой Пользователь гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.

**8.4.** Отзыв согласия до достижения целей обработки персональных данных может повлечь окончание предоставления услуг Пользователю.

**8.5.** Способ отзыва согласия определен в разделе 6 настоящей Политики.

## **9. Заключительные положения**

**9.1.** Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [subscribe@tosk.tmb.ru](mailto:subscribe@tosk.tmb.ru).

**9.2.** Оператор может вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

**9.3.** Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://tosk.tmb.ru>.